



FONDAZIONE
ALFONSO
PALLAVICINO

43011 Busseto (Parma)
Via XXV Aprile, 6/8

CARTA DEI SERVIZI CASA RESIDENZA ANZIANI

Fondazione Alfonso Pallavicino
CARTA DEI SERVIZI CASA RESIDENZA ANZIANI



Ed. 12/2025

la qualità della vita non ha età

PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Dal 1995 la normativa italiana ha introdotto la Carta dei Servizi quale strumento a tutela dei cittadini, attraverso il quale, ogni Ente o Azienda che eroga servizi, si impegna ad attivare un efficace sistema di informazione rivolta ai propri utenti sulle prestazioni erogate, sulle regole di accesso al servizio e sulle modalità e gli standard di qualità che intende garantire e che si impegna a rispettare, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del proprio operato. Allo stesso tempo il documento conferma il diritto degli utenti al reclamo contro eventi o comportamenti che limitano la fruibilità del servizio e li mette nella condizione di valutare la qualità delle prestazioni di cui usufruisce

La carta dei servizi è resa disponibile presso la struttura e sul sito internet.

CENNI STORICI

La Fondazione Alfonso Pallavicino è una Fondazione privata sorta il 01/03/2006 dalla de-pubblicizzazione dell'Istituto di assistenza per anziani "A. Pallavicino" (IPAB), disposta con Decreto del Presidente della Giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 40/2006.

MISSION

La Fondazione Alfonso Pallavicino offre prestazioni di carattere socio assistenziale e socio-sanitario a favore di persone anziane.

Le nostre attività sono orientate a garantire la dignità, migliorare la qualità della vita e mantenere, per quanto possibile, l'autonomia degli ospiti.

PRINCIPI E VALORI

La Fondazione Alfonso Pallavicino, nell'erogare i propri servizi, si ispira ai seguenti principi e valori:

Qualità delle cure

Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare a carattere assistenziale, sanitario, riabilitativo e socio-ricreativo.

Qualità della vita

Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, offrire iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

Centralità della persona

Garantire la libertà e la dignità personale, il rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose, il rispetto della riservatezza.

Uguaglianza

Garantire uguali opportunità di accesso e prestazioni.

Efficienza e responsabilità

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise

responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

Sviluppo professionale

Promuovere a ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, in un processo di formazione continua.

Integrazione nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio

Agire in sinergia con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana.

Apertura alla comunità

Facilitare l'accesso alla struttura, offrendo occasioni di incontro e di scambio di esperienze con gli ospiti, nel rispetto dei regolamenti.

Valorizzazione del ruolo dei famigliari

Favorire la partecipazione dei famigliari alla vita della casa, informandoli sulle attività organizzate e coinvolgendoli nel processo di cura e nel miglioramento del servizio.

Partecipazione e volontariato

Valorizzare il volontariato, coinvolgendolo nel raggiungimento dei fini istituzionali, nel rispetto dei regolamenti.

LA STRUTTURA

La Casa Residenza Anziani "A. Pallavicino" è situata a Busseto (PR) in via XXV Aprile 4, si trova in pieno centro, facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto; nelle immediate vicinanze si trovano esercizi pubblici come negozi, bar, la piazza.

E' situata al primo piano di un antico edificio, un tempo Collegio dei Gesuiti.

La storicità dell'edificio è stata adeguata con grande perizia alle esigenze di una struttura per anziani: oggi gli ospiti possono godere di spazi ampi e luminosi e di tutti i comfort socio-assistenziali.

Nelle aree esterne è presente un ampio cortile ed un giardino interno, entrambi attrezzati con ombrelloni, panchine, tavoli e sedie.

Le camere sono singole, doppie e triple tutte dotate di aria condizionata. Sono presenti ampi spazi comuni per sviluppare la socializzazione

La Casa Residenza "A. Pallavicino" è una struttura di proprietà della Fondazione Alfonso Pallavicino di Busseto.

La direzione della struttura è della Fondazione Alfonso Pallavicino, la gestione complessiva viene svolta congiuntamente con la Cooperativa Sociale Aurora Domus.

La struttura dispone di 40 posti letto, è dotata di:

- 22 camere da letto, di cui 7 singole, 12 doppie e 3 triple
- ampio salone per attività comuni
- sala da pranzo
- infermeria
- cappella
- giardino
- palestra
- locale per la parrucchiera
- lavanderia e guardaroba
- cucina
- uffici

LA CASA RESIDENZA ANZIANI

La Casa Residenza Anziani (C.R.A.) è una struttura residenziale per l'accoglienza, anche temporanea, di persone anziane non autosufficienti di grado medio ed elevato, che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere.

Ospita anziani non autosufficienti con bisogni assistenziali di diversa intensità (disturbi comportamentali, elevati bisogni sanitari correlati ad elevati bisogni assistenziali, disabilità severe e moderate).

Fornisce ospitalità ed assistenza; offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane; offre stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo culturali, di mantenimento e riattivazione. Fornisce altresì assistenza medica, infermieristica e trattamenti fisioterapici per il mantenimento delle autonomie residue dell'anziano ospitato.

Viene favorita la partecipazione dei residenti e dei familiari alla vita comunitaria. Viene accolto e valorizzato l'apporto del volontariato. Viene assicurato il rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose di ogni persona.

Autorizzazione e accreditamento

Il servizio è autorizzato al funzionamento sulla base della Direttiva Regionale n. 564/2000, la quale stabilisce i requisiti e le caratteristiche strutturali, organizzative e funzionali necessarie alla sicurezza di utenti e personale.

La struttura è inoltre Accreditata ai sensi della Direttiva Regionale n. 514/2009, che fissa gli standard qualitativi dei servizi e regola i rapporti tra committenti pubblici e soggetti gestori.

Tali normative richiedono precise garanzie relativamente alla continuità assistenziale, alla qualità erogata e alla gestione e responsabilità unitaria del servizio, aspetti regolarmente verificati da parte di Organismi Tecnici deputati al controllo.

La struttura dispone di 40 posti letto, di cui 30 accreditati.

LE RETTE

L'importo della retta sul posto accreditato è determinato dalla Regione Emilia Romagna ed è comprensiva di tutti i servizi, prestazioni, ausili, dispositivi e farmaci.

La retta sul posto autorizzato è determinata con l'approvazione della committenza distrettuale e comprende tutti i servizi elencati in "Servizi residenziali offerti", ad eccezione del parrucchiere/barbiere; sono altresì a pagamento i dispositivi per l'assorbimento ed i farmaci.

La retta deve essere corrisposta mensilmente nei termini e con i modi definiti nel contratto. In caso di assenza dell'utente sarà applicata una tariffa ridotta, indicata nel contratto.

Le tariffe giornaliere su posto accreditato e su posto autorizzato, a carico dei cittadini, sono pubblicate sul sito Internet www.fondazionepallavicino.it.

E' previsto il pagamento di una cauzione pari ad una mensilità.

ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO

Il nominativo del nuovo ospite viene fornito dal Servizio Assistenza Anziani (SAA), previa valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) che gestisce le graduatorie per le ammissioni ai servizi residenziali accreditati del distretto di Fidenza.

L'ingresso nel servizio è preceduto da un colloquio con la famiglia e con l'anziano nell'ambito di un incontro finalizzato alla conoscenza reciproca, alla valutazione delle autonomie residue, nel suo contesto abituale di vita, e all'acquisizione delle informazioni che solo l'esperienza e la conoscenza del familiare/ caregiver può fornire; ciò permette la definizione di un primo progetto d'intervento sociosanitario.

Prima dell'inserimento, i familiari o i responsabili del caso, dovranno produrre la documentazione utile concordata e verrà consegnato loro l'elenco degli indumenti necessari per l'accesso in struttura.

Viene sottoscritto un contratto di ospitalità che precisa la data di ingresso e definisce gli impegni economici.

DIMISSIONE DAL SERVIZIO

La dimissione può avvenire per:

- dimissioni volontarie
- decesso
- termine del periodo, in caso di ricovero a tempo determinato

In caso di persistenti e reiterate morosità e violazioni gravi nelle regole di comportamento e convivenza l'Ente potrà valutare la cessazione dell'erogazione del servizio. Nel caso di utenti autorizzati e non accreditati la Fondazione A. Pallavicino potrà assumere autonomamente proprie determinazioni in merito alla dimissione dell'anziano.

SERVIZI RESIDENZIALI OFFERTI

All'interno della struttura è garantita un'assistenza completa, continuativa e dimensionata al bisogno, nel rispetto dei parametri della Regione Emilia Romagna, che si articola in:

Assistenza sanitaria di base medica ed infermieristica

L'assistenza medica di base garantisce la presenza programmata del medico di diagnosi e cura, secondo gli standard regionali ed ha lo scopo di garantire la tutela della salute degli anziani, con compiti diagnostici, terapeutici.

L'assistenza infermieristica comprende attività di prevenzione, cura ed educazione sanitaria allo scopo di garantire la salute ed il benessere delle persone.

Il Medico garantisce la propria presenza durante la settimana, mentre nel fine settimana, di notte e nei festivi ed in caso di emergenza, viene contattata la guardia medica territoriale.

Assistenza riabilitativa

I progetti riabilitativi sono mirati al mantenimento e ove possibile al recupero delle autonomie e delle capacità psicomotorie, nella vita quotidiana e la riabilitazione nelle situazioni acute, con i trattamenti prescritti dal fisiatra.

Possono essere realizzati sia programmi individuali di riabilitazione, sia per gruppi.

Sono previste attività di supporto e consulenza al personale che presta assistenza per garantire continuità nelle azioni di riattivazione e mantenimento, nonché attività di consulenza per ausili, attrezzature e strumenti.

Attività prestata dal lunedì al venerdì, in fasce orarie compatibili con la vita di relazione degli ospiti.

Assistenza tutelare nelle 24 ore e per le attività di vita quotidiana

Il servizio di assistenza tutelare è teso sia alla cura che alla protezione complessiva della persona e prevede il controllo delle condizioni psicofisiche, interventi sulle posture, idratazione e bisogni fisiologici.

L'assistenza per le attività di vita quotidiane è volta al mantenimento delle autonomie possibili, prevede supporto, nei vari momenti della giornata, come l'alimentazione e l'aiuto per l'igiene personale stimolando l'utilizzo della capacità residue.

Tali prestazioni vengono effettuate da Operatori Socio Sanitari dotati di specifico titolo professionale.

Attività di animazione

Il Servizio di Animazione ha l'importante funzione di stimolare il mantenimento delle attività sociali e di favorire l'espressione di capacità affettivo-relazionali.

L'animazione mira altresì al mantenimento del legame con l'esterno.

Le attività sono definite e programmate nel rispetto delle caratteristiche e degli interessi degli anziani e diversificate a seconda del gruppo di ospiti che vi partecipano.

Servizio di ristorazione

I pasti sono prodotti da ditta specializzata nella cucina della struttura.

I menù sono strutturati con una rotazione di sei varianti settimanali, differenti nelle quattro stagioni, oltre ai piatti della tradizione in occasione delle ricorrenze festive. I menù sono esposti in sala da pranzo.

Il menù elaborato con la consulenza di un nutrizionista, tiene conto dei gusti e delle esigenze dietetiche degli anziani, è composto da un'ampia scelta tra primi, secondi, contorni e frutta.

Sono assicurate le diete speciali e gli integratori alimentari per ospiti affetti da carenze metaboliche, energetiche o masticatorie.

Servizio di lavanderia guardaroba

Al momento dell'inserimento in struttura viene richiesto di fornire un numero congruo di indumenti personali per far fronte alle necessità quotidiane e tenere conto dei tempi di ritorno dal lavaggio in lavanderia.

Tutti gli indumenti personali, sia quelli forniti all'ingresso, che quelli integrati successivamente, devono essere numerati, a cura delle famiglie.

Il lavaggio degli indumenti personali è svolto dalla lavanderia interna ed è incluso nella retta.

La lavanderia non garantisce il lavaggio di capi delicati (es. in lana e in seta) e non risponde di eventuali danneggiamenti.

Si garantisce la riconsegna degli indumenti entro 7 giorni.

Il lavaggio ed il rifornimento della biancheria piana e delle spugne sono effettuati da ditta esterna specializzata.

Servizio di pulizia e sanificazione ambienti

Questo servizio è gestito da un'azienda esterna specializzata.

Le prestazioni vengono erogate quotidianamente e in diversi momenti della giornata, assicurando la pulizia delle stanze, dei bagni e degli spazi comuni.

Vengono inoltre assicurati i servizi di disinfestazione e derattizzazione con cadenze predefinite.

Servizio di manutenzione

Organizzato con il supporto di professionisti e ditte esterne, assicura una verifica costante degli impianti, ambienti e attrezzature della struttura, provvedendo a mantenerli in efficienza e funzionanti.

Parrucchiere / barbiere

Gli ospiti possono usufruire del servizio di parrucchiere erogato da professionisti del settore presenti con cadenza almeno mensile. L'accesso a questa prestazione viene concordata con il RAA o l'animatrice. Una volta al mese il servizio di taglio e piega è incluso nella retta degli utenti accreditati, mentre la prestazione è a pagamento per gli ospiti non accreditati.

I servizi aggiuntivi sono a pagamento sulla base dei prezzi dichiarati dal professionista.

Servizio di podologia

Effettuato da un professionista esterno su indicazione del medico. E' a pagamento per gli ospiti non accreditati.

Assistenza religiosa

Nel rispetto delle diversità individuali, vengono considerate e rispettate le diverse credenze religiose e viene lasciata piena libertà di scelta al singolo, senza che venga imposto alcun

obbligo di partecipazione.

Qualora lo desiderino, gli ospiti possono partecipare alle iniziative organizzate all'interno della struttura: la Messa è celebrata una volta la settimana nella cappella interna.

Monitoraggio e sorveglianza con ANCELIA

La Fondazione Pallavicino ha introdotto, un sistema di monitoraggio e sorveglianza dei Residenti basato su Intelligenza Artificiale denominato Ancelia, il cui scopo è di assicurare una maggiore sicurezza e tempestività di intervento da parte degli operatori durante la permanenza a letto del residente, con particolare riguardo durante la notte.

A partire da un sensore ottico intelligente installato sopra ogni letto, Ancelia sfrutta avanzati algoritmi di intelligenza artificiale per rilevare in modo automatico dati ed informazioni legati allo stato di salute di ogni singolo residente. Grazie a notifiche smartphone o tablet comunica con gli operatori ed elabora report utili ai manager. Il sistema ha la finalità di far conoscere agli operatori, le condizioni di ogni Residente, anche quando non è possibile essere con lui nella stessa stanza. E così assicurare un'assistenza più veloce, puntuale e personalizzata.

All'ingresso verrà fornita l'informativa Privacy, del gestore del sistema Teiacare Srl, che dettaglia in modo preciso, il funzionamento e la tipologia di dati trattati.

SERVIZI AGGIUNTIVI

• Televisione

Il reparto dispone di un televisore nel soggiorno comune. Nelle camere è possibile chiedere di tenere un proprio apparecchio televisivo, purché sistemato in modo da non creare ostacoli alle normali attività quotidiane o da rappresentare un pericolo per la sicurezza. E' necessario chiedere la preventiva autorizzazione ai responsabili del reparto.

• Distributori automatici di bevande e alimenti

Distributori di bevande calde e fredde e di snacks sono dislocati nella sala ricreativa al piano rialzato della Casa di Riposo.

• Custodia di beni personali

La struttura offre la possibilità di custodire piccoli oggetti di valore affettivo o piccole somme di denaro in assenza di familiari o caregiver che se ne possano occupare. Si sconsiglia il possesso di oggetti preziosi o di denaro non in custodia. La struttura non si assume la responsabilità di eventuali furti o smarrimenti di denaro o di oggetti non consegnati in custodia.

• Giardini e cortili

Gli spazi all'aperto, attrezzati con sedie, tavolini e ombrelloni sono a disposizione di ospiti e familiari.

• Riscaldamento/Raffrescamento

Tutte le stanze e gli spazi comuni sono dotati di impianti di condizionamento dell'aria (sia in funzione di raffrescamento, che di pompa di calore) e di impianto di riscaldamento a radiatori.

I PROFESSIONISTI

Coordinatore

E' responsabile del servizio nel suo complesso, mantiene relazioni con i familiari e il territorio di riferimento. Risponde del risultato finale all'utenza.

Coordina il personale e garantisce il corretto funzionamento dei servizi garantendo l'integrazione tra le varie figure professionali.

Responsabile Attività Assistenziali (RAA)

Assicura che l'assistenza agli utenti venga garantita nel rispetto dei Piani Assistenziali Individuali per ogni ospite.

Pianifica le attività assistenziali verificando il corretto svolgimento del programma di lavoro, favorendo l'integrazione con le figure sanitarie, assicura la corretta gestione delle procedure e dei processi di servizio, si occupa dell'approvvigionamento dei materiali per le attività assistenziale di base e alberghiera.

Coordina il lavoro degli OSS, organizzando in particolare i turni di lavoro e lavorando con l'equipe svolgendo un'azione di orientamento.

Risponde direttamente al Coordinatore di struttura.

Operatore Socio-Sanitario (OSS)

E' la figura professionale direttamente impegnata nell'assistenza agli anziani nelle 24 ore. Assicura le attività di cura alla persona con attenzione in particolare agli aspetti relazionali, alla stimolazione delle capacità residue dell'anziano, allo svolgimento delle attività di vita quotidiana, al sostegno, alla socializzazione.

Risponde direttamente al Responsabile attività assistenziali.

Animatore

All'animatore spetta il compito di valorizzare la persona anziana, facendo emergere quello che ancora può dare a sé stessa e agli altri, nonché aiutarla ad inserirsi nella struttura favorendo i rapporti interpersonali.

Ricerca la collaborazione dei familiari, delle realtà associative sul territorio, dei volontari per offrire la gamma più vasta possibile di opportunità agli anziani.

Risponde direttamente al Responsabile attività assistenziali.

Medico di diagnosi e cura

Professionista incaricato dall'Azienda U.S.L. di Parma, presta attività di diagnosi e cura all'interno della C.R.A..

La scelta del Medico incaricato per la struttura non è da considerarsi un obbligo. Viene rispettata ogni diversa volontà espressa dallo stesso ospite o dai familiari all'atto di ammissione, per cui ogni anziano ha la possibilità di continuare a farsi curare dal proprio Medico di famiglia all'interno della struttura, purché tale professionista garantisca la presa in carico e la collaborazione con l'equipe, nonché la disponibilità a visite in struttura secondo quanto previsto da normativa vigente.

Coordinatore infermieristico o Responsabile Attività Sanitarie (RAS)

Indirizza, pianifica e coordina il lavoro degli infermieri, cura l'approvvigionamento dei farmaci e del materiale sanitario, garantisce la corretta tenuta della documentazione sanitaria, assicura la definizione, l'attuazione e la manutenzione di procedure condivise per quanto riguarda la continuità assistenziale tra struttura ed i servizi sanitari ospedalieri e territoriali. Opera in collaborazione con il coordinatore di struttura.

Infermieri

Gli Infermieri sono i professionisti sanitari, che si occupano di garantire salute e benessere degli anziani, collaborando con le altre figure dell'assistenza ed in particolar modo con il Medico, seguendo le indicazioni da esso impartite.

Essi garantiscono il monitoraggio clinico degli anziani, la corretta preparazione dei farmaci e la relativa somministrazione.

Sono inoltre responsabili della gestione e della conservazione dei farmaci e dell'applicazione delle procedure e dei protocolli sanitari previsti.

Fisioterapista

L'attività è svolta dal fisioterapista che collabora alla valutazione ed all'attuazione dei piani assistenziali, fornendo consulenza al personale assistenziale, al fine di erogare una corretta assistenza nelle attività di vita degli ospiti.

Il fisioterapista è il professionista sanitario, abilitato a norma di legge, che si occupa degli aspetti legati alla rieducazione motoria al fine di stimolare le autonomie residue degli anziani, garantendone la sicurezza. Sulla base di quanto definito dagli obiettivi del progetto assistenziale di ogni singolo anziano viene stabilito un percorso specifico.

RUOLO E COINVOLGIMENTO DEI FAMILIARI

La Casa Residenza Pallavicino si pone come una realtà totalmente aperta verso l'esterno e lavora per favorire il massimo mantenimento dei rapporti tra gli utenti, i loro familiari e la comunità locale.

Per raggiungere quest'obiettivo sono periodicamente organizzati:

- Incontri individuali tra i responsabili, i residenti e i familiari per attuare la massima personalizzazione del piano assistenziale individuale e per valutare il raggiungimento degli obiettivi.

- Incontri di valutazione collettivi dell'andamento del servizio con gli utenti e i loro familiari, con cadenza annuale;
- Eventi e feste aperti al pubblico che prevedono il coinvolgimento delle associazioni di volontariato locali;
- I componenti dell'équipe sono a disposizione dei familiari, su appuntamento, per informazioni, chiarimenti, comunicazioni e quant'altro necessario per garantire il miglior flusso comunicativo, nell'interesse dell'anziano. I singoli professionisti possono altresì ritenere utile incontrare il familiare per comunicare notizie, decisioni, variazioni o altro anche al di fuori dell'incontro previsto per la verifica del Piano di assistenza individualizzato.
- Eventuali suggerimenti e segnalazioni possono essere presentati verbalmente in questi incontri, che si ritengono le sedi più funzionali e adeguate per un immediato chiarimento sui problemi riscontrati e un'analisi mirata all'individuazione di possibili soluzioni.

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO E POSSIBILITA' DI SEGNALARE SUGGERIMENTI, RECLAMI ED APPREZZAMENTI

Il servizio promuove la rilevazione della qualità percepita da parte di familiari e ospiti del servizio. Una volta l'anno viene richiesto ad ospiti, familiari e caregiver di compilare un questionario con domande concernenti la valutazione dei diversi aspetti del servizio. I questionari vengono poi elaborati per diffonderne il risultato all'équipe e per pianificare miglioramenti sull'andamento del servizio.

Per informazioni di dettaglio, richiesta di chiarimenti, esposizione di problemi o per riferire circa disservizi, così come per rivolgere apprezzamenti ed encomi, ci si può rivolgere al coordinatore di struttura, in quanto responsabile del servizio. E' consigliabile richiedere un appuntamento.

Nell'ingresso della Casa Residenza Anziani è posizionata un'apposita cassetta, con una modulistica ad hoc, dove possono essere riposti suggerimenti, proposte, reclami ed apprezzamenti.

Tutte le segnalazioni e i reclami – verbali, telefonici, scritti – saranno comunque gestiti secondo quanto previsto dall'apposita procedura.

VISITE ED USCITE

Gli ospiti possono ricevere visite dalle 09.00 alle 19.00.

La struttura garantisce nei confronti degli utenti il rispetto dell'autodeterminazione e della libertà di movimento, compresa l'entrata e uscita dalla struttura, compatibilmente con le condizioni di salute dell'anziano. Le uscite dovranno essere comunicate alla struttura sull'apposito modulo disponibile presso l'infermeria.

Nell'interesse degli anziani affetti da deterioramento cognitivo e disorientamento spaziotemporale e a garanzia della loro sicurezza, saranno tuttavia poste in essere opportune misure di tutela e controllo.

In casi particolari può essere prevista la permanenza in struttura, per periodi limitati, anche di un familiare durante la notte, previa autorizzazione dell'Ente ed è ammessa, su richiesta della famiglia anche l'assistenza familiare privata.

NORME DI COMPORTAMENTO

Le relazioni tra operatori, ospiti e familiari devono essere improntate ad atteggiamenti di rispetto e cortesia, finalizzati anche a facilitare una corretta erogazione del servizio.

I parenti e visitatori devono mantenere un comportamento consono all'ambiente.

Devono rispettare la privacy degli altri ospiti a tutela della loro dignità, evitando intromissioni, domande inopportune.

Durante gli interventi assistenziali e/o le visite mediche è necessario che i familiari / caregivers escano dalle camere dei degenti.

Tutti hanno il dovere di attenersi alle regole di convivenza civile, illustrate dai responsabili dei servizi:

- rispettare le norme di sicurezza indicate nella segnaletica e tenere comportamenti che non compromettano la sicurezza dei luoghi e delle persone;
- rispettare il divieto di fumo;
- avere cura dei mobili e attrezzature e seguire le indicazioni del personale per il loro corretto utilizzo;
- contribuire a mantenere in ordine le stanze di degenza e gli ambienti di uso comune
- rispettare gli altri ospiti nell'uso di televisori o altri dispositivi elettronici, sia nelle stanze di degenza, che negli spazi comuni
- utilizzare con discrezione cellulare.

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI)

Al momento dell'ingresso in struttura, le diverse professionalità dell'equipe di lavoro (RAS, Infermiere, Fisioterapista) eseguono una valutazione dei bisogni dell'anziano, utilizzando specifici strumenti come le scale di valutazione multidimensionale.

Sulla base della valutazione ed entro un mese dall'ingresso nel servizio, l'equipe si riunisce per la stesura del Piano Assistenziale Individuale (PAI), che definisce alcuni obiettivi per migliorare la qualità della vita e il benessere dell'ospite.

Il PAI viene condiviso con l'anziano e/o i suoi familiari e successivamente divulgato al personale per garantire la condivisione degli obiettivi e l'omogeneità delle attività da svolgere.

La verifica del PAI è semestrale, fatta salva la necessità di mutamenti delle condizioni dell'anziano, che ne richiedano un'immediata revisione.

LA GIORNATA TIPO

La giornata all'interno della CRA è organizzata con criteri che consentono di contemperare le esigenze di una comunità residenziale con le esigenze personali degli ospiti.

L'articolazione della giornata segue pertanto i tempi e i tradizionali modi di vita propri allo stile e alle abitudini della persona anziana: anche i luoghi ove si svolgono le varie attività sono a dimensione familiare.

Nella giornata sono ricompresi momenti organizzati di vita collettiva e attività dirette alla soddisfazione di bisogni individuali in conformità dei piani di assistenza personalizzati individuali; ciò per garantire il benessere della persona e favorire il mantenimento della propria sfera di autonomia.

Tutte le attività, ivi compresa l'assistenza medica, infermieristica e fisioterapica, sono programmate in modo tale da interagire senza confliggere con i normali ritmi di vita quotidiana della persona.

Il risveglio

La mattina inizia col "buongiorno". Seguono le cure igieniche che sono effettuate prestando attenzione alle esigenze legate alla riservatezza, alle abitudini e alla cultura degli anziani. Si presta attenzione alla scelta degli abiti da indossare nella giornata, si cerca di mantenere le potenzialità dell'anziano soprattutto nel momento in cui si lava il viso e le mani. Le alzate del mattino sono effettuate rispettando il più possibile il risveglio naturale degli anziani; la successione delle alzate è cadenzata tenendo conto delle abitudini e delle loro preferenze e condizioni, anche contingenti e di salute.

La colazione viene dispensata a partire dalle ore 8.30, fatte salve diverse esigenze individuali o le richieste personalizzate. Per coloro che sono impossibilitati ad essere alzati, la somministrazione avviene nella camera di degenza.

La vita insieme

Sono i momenti in cui si presta particolare attenzione a favorire la socializzazione e le relazioni interpersonali per evitare l'esclusione e l'isolamento. L'organizzazione all'interno delle strutture prevede numerosi momenti d'incontro.

Gli anziani sono stimolati ad uscire dalle loro camere e a rimanere nel soggiorno dove, durante la giornata, si organizzano attività di animazione, intrattenimento ludico-ricreativo, di stimolazione funzionale e/o cognitiva.

Vengono anche organizzate attività programmate quali feste legate ad iniziative specifiche, feste di compleanno, o eventi musicali.

A tavola

Il pranzo e la cena rivestono un significato simbolico importante, come occasione di socialità con gli altri anziani. Per questo motivo, salvo diversa indicazione, il pranzo è consumato

insieme nelle sale da pranzo. Gli operatori sono a fianco degli anziani per l'aiuto nella somministrazione.

Il riposo

Al termine del pranzo è previsto il momento di riposo a letto o nelle poltrone.

La cura della persona

Tutte le prestazioni sanitarie infermieristiche e fisioterapiche sono volte a soddisfare i bisogni individuali dell'anziano.

La buonanotte:

La sera, l'accompagnamento a letto viene effettuato dagli operatori in base alle diverse esigenze individuali. Durante la notte gli operatori effettuano, ad orari prestabiliti e secondo necessità, attività di controllo nelle camere degli ospiti e procedono alle operazioni di cambio dei presidi per l'incontinenza e di mobilizzazione per la variazione delle posture.

In situazioni di emergenza clinica, contattano la guardia medica o il 112 e, in caso di invio al Pronto Soccorso predispongono tutti i documenti necessari e avvisano il familiare di riferimento.

ORARI DI PRESENZA E RICEVIMENTO

Gli orari di presenza di Medico, Coordinatore, Responsabile attività assistenziali, Fisioterapista, Animatrice sono esposti nelle bacheche.

Le infermiere sono presenti dalle 06.00 alle 21.00.

I colloqui con i responsabili dei servizi vanno sempre prenotati, le infermiere sono disponibili, anche senza appuntamento, ma solo per brevi aggiornamenti, quotidianamente nella fascia oraria dalle 10.30 alle 11.30.

CONTATTI

Casa Residenza Anziani reparto: **0524 92228**

Ufficio amministrazione: **0524 92271 (lunedì – venerdì dalle 09.00 alle 13.00)**

MAIL di contatto

Coordinatore coordinamento@fondazionepallavicino.it

RAS ras@fondazionepallavicino.it

Fisioterapista fisioterapia@fondazionepallavicino.it

Infermiere sanitari@fondazionepallavicino.it

RAA raa@fondazionepallavicino.it