



FONDAZIONE
ALFONSO
PALLAVICINO

43011 Busseto (Parma)
Via XXV Aprile, 6/8



CARTA DEI SERVIZI CASA DI RIPOSO



Ed. 12/2025

Fondazione Alfonso Pallavicino
CARTA DEI SERVIZI - CASA DI RIPOSO

la qualità della vita non ha età

PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI

Dal 1995 la normativa italiana ha introdotto la Carta dei Servizi quale strumento a tutela dei cittadini, attraverso il quale, ogni Ente o Azienda che eroga servizi, si impegna ad attivare un efficace sistema di informazione rivolta ai propri utenti sulle prestazioni erogate, sulle regole di accesso al servizio e sulle modalità e gli standard di qualità che intende garantire e che si impegna a rispettare, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del proprio operato. Allo stesso tempo il documento conferma il diritto degli utenti al reclamo contro eventi o comportamenti che limitano la fruibilità del servizio e li mette nella condizione di valutare la qualità delle prestazioni di cui usufruisce

La carta dei servizi è resa disponibile presso la struttura e sul sito internet.

CENNI STORICI

La Fondazione Alfonso Pallavicino è una Fondazione privata sorta il 01/03/2006 dalla de-pubblicizzazione dell'Istituto di assistenza per anziani "A. Pallavicino" (IPAB), disposta con Decreto del Presidente della Giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 40/2006.

MISSION

La Fondazione Alfonso Pallavicino offre prestazioni di carattere socio assistenziale e socio-sanitario a favore di persone anziane.

Le nostre attività sono orientate a garantire la dignità, migliorare la qualità della vita e mantenere, per quanto possibile, l'autonomia degli ospiti.

PRINCIPI E VALORI

La Fondazione Alfonso Pallavicino, nell'erogare i propri servizi, si ispira ai seguenti principi e valori:

Qualità delle cure

Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare a carattere assistenziale, sanitario, riabilitativo e socio-ricreativo.

Qualità della vita

Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, offrire iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

Centralità della persona

Garantire la libertà e la dignità personale, il rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose, il rispetto della riservatezza.

Uguaglianza

Garantire uguali opportunità di accesso e prestazioni.

Efficienza e responsabilità

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

Sviluppo professionale

Promuovere a ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, in un processo di formazione continua.

Integrazione nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio

Agire in sinergia con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana.

Apertura alla comunità

Facilitare l'accesso alla struttura, offrendo occasioni di incontro e di scambio di esperienze con gli ospiti, nel rispetto dei regolamenti.

Valorizzazione del ruolo dei famigliari

Favorire la partecipazione dei familiari alla vita della casa, informandoli sulle attività organizzate e coinvolgendoli nel processo di cura e nel miglioramento del servizio.

Partecipazione e volontariato

Valorizzare il volontariato, coinvolgendolo nel raggiungimento dei fini istituzionali, nel rispetto dei regolamenti.

LA STRUTTURA

La Casa di Riposo "A. Pallavicino" è situata a Busseto (PR) in via XXV Aprile 6, si trova in pieno centro, facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto; nelle immediate vicinanze si trovano esercizi pubblici come negozi, bar, la piazza.

E' ospitata in un edificio a tre piani, collegato con una passerella all'adiacente Casa Residenza Anziani, dove sono collocati alcuni locali di uso comune.

Nelle aree esterne è presente un ampio cortile ed un giardino, entrambi attrezzati con ombrelloni, panchine, tavoli e sedie.

Le camere sono singole e doppie, tutte dotate di bagno in stanza. Sono presenti ampi spazi comuni per sviluppare la socializzazione

La Casa di Riposo "A. Pallavicino" è una struttura di proprietà della Fondazione Alfonso Pallavicino di Busseto.

La direzione della struttura è della Fondazione Alfonso Pallavicino, la gestione complessiva viene svolta congiuntamente con la Cooperativa Sociale Aurora Domus.

La struttura dispone di 38 posti letto, è dotata di:

- 23 camere da letto, di cui 8 singole, 15 doppie
- Soggiorno
- sale da pranzo
- infermeria
- cappella
- giardino
- palestra
- locale parrucchiera
- lavanderia e guardaroba
- cucina
- uffici

LA CASA DI RIPOSO

La Casa di Riposo è una struttura residenziale per l'accoglienza, anche temporanea, di

persone anziane non autosufficienti di grado lieve.

Fornisce ospitalità ed assistenza; offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane; offre stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo culturali, di mantenimento e riattivazione. Fornisce altresì assistenza infermieristica, ove richiesta dai Piani di Assistenza Individuali.

Viene favorita la partecipazione dei residenti e dei familiari alla vita comunitaria. Viene accolto e valorizzato l'apporto del volontariato. Viene assicurato il rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose di ogni persona.

Autorizzazione al funzionamento

Il servizio è autorizzato al funzionamento sulla base della Direttiva Regionale n. 564/2000, la quale stabilisce i requisiti e le caratteristiche strutturali, organizzative e funzionali necessarie alla sicurezza di utenti e personale.

Tali normative richiedono precise garanzie relativamente alla continuità assistenziale e alla gestione e responsabilità del servizio, aspetti verificati da parte di Organismi Tecnici territoriali deputati al controllo.

La struttura dispone di 38 posti letto.

LE RETTE

La retta comprende tutti i servizi elencati in "Servizi residenziali offerti", ad eccezione del parrucchiere/barbiere; sono altresì a pagamento i dispositivi per l'assorbimento ed i farmaci.

La retta deve essere corrisposta mensilmente nei termini e con i modi definiti nel contratto. In caso di assenza dell'utente sarà applicata una tariffa ridotta, indicata nel contratto.

Le tariffe giornaliere a carico dei cittadini, sono pubblicate sul sito Internet www.fondazionepallavicino.it.

ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO

La domanda per accedere in Casa di Riposo deve essere presentata direttamente ai nostri uffici, possono essere richieste informazioni contattando il numero 0524 92271.

L'ingresso nel servizio è preceduto da un colloquio con la famiglia e con l'anziano nell'ambito di un incontro finalizzato alla conoscenza reciproca, alla valutazione delle autonomie residue nel suo contesto abituale di vita e all'acquisizione delle informazioni che solo l'esperienza e la conoscenza del familiare/ caregiver può fornire; ciò permette la definizione di un primo progetto d'intervento sociosanitario.

Prima dell'inserimento, i familiari o i responsabili del caso, dovranno produrre la documentazione utile concordata e verrà consegnato loro l'elenco degli indumenti necessario per l'accesso in struttura.

Viene sottoscritto un contratto di ospitalità che precisa la data di ingresso e definisce gli impegni economici, è previsto il pagamento di una cauzione pari ad una mensilità.

DIMISSIONE DAL SERVIZIO

La dimissione può avvenire per:

- dimissioni volontarie
- termine del periodo, in caso di ricovero a tempo determinato
- peggioramento delle condizioni di autonomia
- violazioni gravi nelle regole di comportamento e convivenza
- decesso

Le dimissioni volontarie necessitano di un preavviso di quindici giorni formalizzando per iscritto la richiesta.

In caso di peggioramento delle condizioni di autonomia i familiari verranno informati ed invitati a prendere contatto con l'assistente sociale per avviare la domanda di ammissione ad una Casa Residenza Anziani, oppure con il medico per altro tipo di sistemazione.

In caso di morosità o di violazioni gravi nelle regole di comportamento e convivenza la Fondazione A. Pallavicino potrà assumere autonomamente proprie determinazioni in merito alla dimissione dell'anziano.

SERVIZI RESIDENZIALI OFFERTI

All'interno della struttura è garantita un'assistenza completa, continuativa e dimensionata al bisogno, nel rispetto dei parametri della Regione Emilia Romagna, che si articola in:

Assistenza sanitaria di base medica, infermieristica e riabilitativa

L'assistenza infermieristica, ove prevista dai Piani individuali di assistenza, comprende attività di prevenzione, cura ed educazione sanitaria allo scopo di garantire la salute ed il benessere delle persone.

Durante la settimana, in caso di bisogno verrà contattato il Medico di Medicina Generale dell'ospite, mentre nel fine settimana, di notte e nei festivi ed in caso di emergenza, viene contattata la guardia medica territoriale.

Il fisioterapista garantisce attività di supporto e consulenza al personale che presta assistenza, nonché attività di consulenza per ausili, attrezzature e strumenti.

Vengono realizzate attività di supporto al mantenimento delle abilità residue, per gruppi, con una programmazione settimanale, che possono essere svolte anche presso i locali dell'adiacente Casa Residenza Anziani.

Assistenza tutelare nelle 24 ore e per le attività di vita quotidiana

Il servizio di assistenza tutelare è teso sia alla cura che alla protezione complessiva della persona e prevede il controllo delle condizioni psicofisiche, interventi sulle posture, idratazione e bisogni fisiologici.

L'assistenza per le attività di vita quotidiane è volta al mantenimento delle autonomie possibili, prevede supporto, nei vari momenti della giornata, come l'alimentazione e l'aiuto per l'igiene personale stimolando l'utilizzo della capacità residue.

Tali prestazioni vengono effettuate da Operatori Socio Sanitari dotati di specifico titolo professionale.

Attività di animazione

Il Servizio di Animazione ha l'importante funzione di stimolare il mantenimento delle attività sociali e di favorire l'espressione di capacità affettivo-relazionali.

L'animazione mira altresì al mantenimento del legame con l'esterno, tenendo conto delle caratteristiche e degli interessi degli anziani.

Molte attività vengono svolte in sinergia con l'adiacente Casa Residenza Anziani.

Servizio di ristorazione

I pasti sono prodotti da ditta specializzata nella cucina della struttura.

I menù sono strutturati con una rotazione di sei varianti settimanali, differenti nelle quattro stagioni, oltre ai piatti della tradizione in occasione delle ricorrenze festive. I menù sono esposti in sala da pranzo.

Il menù elaborato con la consulenza di un nutrizionista, tiene conto dei gusti e delle esigenze dietetiche degli anziani, è composto da un'ampia scelta tra primi, secondi, contorni e frutta.

Sono assicurate le diete speciali e gli integratori alimentari per ospiti affetti da carenze metaboliche, energetiche o masticatorie.

Servizio di lavanderia guardaroba

Al momento dell'inserimento in struttura viene richiesto di fornire un numero congruo di indumenti personali per far fronte alle necessità quotidiane e tenere conto dei tempi di ritorno dal lavaggio in lavanderia.

Tutti gli indumenti personali, sia quelli forniti all'ingresso, che quelli integrati successivamente, devono essere numerati, a cura delle famiglie.

Il lavaggio degli indumenti personali è svolto dalla lavanderia interna ed è incluso nella retta.

La lavanderia non garantisce il lavaggio di capi in lana e capi in seta e non risponde di eventuali danneggiamenti.

Si garantisce la riconsegna degli indumenti entro 7 giorni.

Il lavaggio ed il rifornimento della biancheria piana e delle spugne sono effettuati da ditta esterna specializzata.

Servizio di pulizia e sanificazione ambienti

Questo servizio è gestito da un'azienda esterna specializzata.

Le prestazioni vengono erogate quotidianamente e in diversi momenti della giornata, assicurando la pulizia delle stanze, dei bagni e degli spazi comuni.

Vengono inoltre assicurati i servizi di disinfestazione e derattizzazione con cadenze predefinite.

Servizio di manutenzione

Organizzato con il supporto di ditte esterne, assicura una verifica costante degli impianti, ambienti e attrezzature della struttura, provvedendo a mantenerli in efficienza.

Parrucchiere / barbiere

Gli ospiti possono usufruire del servizio di parrucchiere erogato da professionisti del settore presenti con cadenza almeno mensile. L'accesso a questa prestazione viene concordata con il RAA o l'animatrice. La prestazione è a pagamento.

I servizi aggiuntivi sono a pagamento sulla base dei prezzi dichiarati dal professionista.

Assistenza religiosa

Nel rispetto delle diversità individuali, vengono considerate e rispettate le diverse credenze religiose e viene lasciata piena libertà di scelta al singolo, senza che venga imposto alcun obbligo di partecipazione.

Qualora lo desiderino, gli ospiti possono partecipare alle iniziative organizzate all'interno della struttura: la Messa è celebrata una volta la settimana nella cappella interna.

SERVIZI AGGIUNTIVI

• Televisione

Il reparto dispone di un televisore nel soggiorno comune. Nelle camere è possibile chiedere di tenere un proprio apparecchio televisivo, purché sistemato in modo da non creare ostacoli alle normali attività quotidiane o da rappresentare un pericolo per la sicurezza. E' necessario chiedere la preventiva autorizzazione ai responsabili del reparto.

• Distributori automatici di bevande e alimenti

Distributori di bevande calde e fredde e di snacks sono dislocati nel soggiorno al piano rialzato.

• Custodia di beni personali

La struttura offre la possibilità di custodire piccoli oggetti di valore affettivo o piccole somme di denaro in assenza di familiari o caregiver che se ne possano occupare. Si sconsiglia il possesso di oggetti preziosi o di denaro non in custodia. La struttura non si assume la responsabilità di eventuali furti o smarrimenti di denaro o di oggetti non consegnati in custodia.

• Giardini e cortili

Gli spazi all'aperto, attrezzati con sedie, tavolini e ombrelloni sono a disposizione di ospiti e

familiari.

- **Riscaldamento/Raffrescamento**

Le stanze e gli spazi comuni sono dotati di impianti di condizionamento dell'aria (sia in funzione di raffrescamento, che di pompa di calore) e di impianto di riscaldamento a radiatori.

I PROFESSIONISTI

Coordinatore

E' responsabile del servizio nel suo complesso, mantiene relazioni con i familiari e il territorio di riferimento. Risponde del risultato finale all'utenza.

Coordina il personale e garantisce il corretto funzionamento dei servizi garantendo l'integrazione tra le figure professionali.

Responsabile Attività Assistenziali (RAA)

Assicura che l'assistenza agli utenti venga garantita nel rispetto dei Piani Assistenziali Individuali per ogni ospite.

Pianifica le attività assistenziali verificando il corretto svolgimento del programma di lavoro, favorendo l'integrazione con le figure sanitarie, assicura la corretta gestione delle procedure e dei processi di servizio, si occupa dell'approvvigionamento di materiali per lo svolgimento dell'attività assistenziale di base e alberghiera.

Coordina il lavoro degli OSS, organizzando in particolare i turni di lavoro e lavorando con l'equipe svolgendo un'azione di coordinamento e orientamento.

Risponde direttamente al Coordinatore di struttura.

Operatore Socio-Sanitario (OSS)

E' la figura professionale direttamente impegnata nell'assistenza agli anziani nelle 24 ore. Assicura le attività di cura alla persona con attenzione in particolare agli aspetti relazionali, alla stimolazione delle capacità residue dell'anziano, allo svolgimento delle attività di vita quotidiana, al sostegno, alla socializzazione.

Risponde direttamente al Responsabile attività assistenziali.

Animatore

All'animatore spetta il compito di valorizzare la persona anziana, facendo emergere quello che ancora può dare a sé stessa e agli altri, nonché aiutarla ad inserirsi nella struttura favorendo i rapporti interpersonali.

Ricerca la collaborazione dei familiari, realtà associative sul territorio, volontari per offrire la gamma più vasta possibile di opportunità agli anziani.

Risponde direttamente al Responsabile attività assistenziali.

Medico di Struttura

All'atto di ammissione ogni anziano ha la possibilità di continuare a farsi curare dal proprio Medico di famiglia all'interno della struttura, purché tale professionista garantisca la presa in carico e la collaborazione con l'equipe, nonché la disponibilità a visite in struttura.

Chi proviene da fuori Comune ha la possibilità di scegliere come Medico di Medicina generale il Professionista incaricato dall'Azienda U.S.L. di Parma, che presta attività di diagnosi e cura nell'adiacente Casa Residenza Anziani.

La scelta di tale Medico non è da considerarsi un obbligo. Viene rispettata ogni diversa volontà espressa dallo stesso ospite o dai familiari, purché venga garantita la presenza.

Coordinatore infermieristico o Responsabile Attività Sanitarie (RAS)

Indirizza, pianifica e coordina il lavoro degli infermieri, cura l'approvvigionamento dei farmaci e del materiale sanitario, garantisce la corretta tenuta della documentazione sanitaria, assicura la definizione, l'attuazione e la manutenzione di procedure condivise per quanto riguarda la continuità assistenziale tra struttura ed i servizi sanitari ospedalieri e territoriali. Opera in collaborazione con il coordinatore di struttura.

Infermieri

Gli Infermieri sono i professionisti sanitari, che si occupano di garantire salute e benessere degli anziani, collaborando con le altre figure dell'assistenza ed in particolar modo con il Medico, seguendo le indicazioni da esso impartite.

Essi garantiscono il monitoraggio clinico degli anziani, la corretta preparazione dei farmaci e la relativa somministrazione.

Sono inoltre responsabili della gestione e della conservazione dei farmaci e dell'applicazione delle procedure e dei protocolli sanitari previsti.

Fisioterapista

Il fisioterapista è un professionista sanitario, abilitato a norma di legge, che si occupa degli aspetti legati alla rieducazione motoria al fine di stimolare le autonomie residue degli anziani, garantendone la sicurezza. Le attività di stimolazione motoria vengono svolte per gruppi.

Egli collabora alla valutazione ed all'attuazione dei piani assistenziali, fornendo consulenza al personale assistenziale, al fine di erogare una corretta assistenza nelle attività di vita degli ospiti.

RUOLO E COINVOLGIMENTO DEI FAMILIARI

La Casa di Riposo Pallavicino si pone come una realtà totalmente aperta verso l'esterno e lavora per favorire il massimo mantenimento dei rapporti tra gli utenti, i loro familiari e la comunità locale.

Per raggiungere quest'obiettivo sono periodicamente organizzati:

- Incontri individuali tra i responsabili, i residenti e i familiari per attuare la massima personalizzazione del piano assistenziale individuale e per valutare il raggiungimento degli obiettivi.
- Incontri di valutazione collettivi dell'andamento del servizio con gli utenti e i loro familiari, con cadenza annuale;
- Eventi e feste aperti al pubblico che prevedono il coinvolgimento delle associazioni di volontariato locali;
- I componenti dell'équipe sono a disposizione dei familiari, su appuntamento, per informazioni, chiarimenti, comunicazioni e quant'altro necessario per garantire il miglior flusso comunicativo, nell'interesse dell'anziano. I singoli professionisti possono altresì ritenere utile incontrare il familiare per comunicare notizie, decisioni, variazioni o altro anche al di fuori dell'incontro previsto per la verifica del Piano di assistenza individualizzato.
- Eventuali suggerimenti e segnalazioni possono essere presentati verbalmente in questi incontri, che si ritengono le sedi più funzionali e adeguate per un immediato chiarimento sui problemi riscontrati e un'analisi mirata all'individuazione di possibili soluzioni.

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO E POSSIBILITA' DI SEGNALARE SUGGERIMENTI, RECLAMI ED APPREZZAMENTI

Il servizio promuove la rilevazione della qualità percepita da parte di familiari e ospiti del servizio. Una volta l'anno viene richiesto ad ospiti, familiari e caregiver di compilare un questionario con domande concernenti la valutazione dei diversi aspetti del servizio. I questionari vengono poi elaborati per diffonderne il risultato all'équipe e per pianificare miglioramenti sull'andamento del servizio.

Per informazioni di dettaglio, richiesta di chiarimenti, esposizione di problemi o per riferire circa disservizi, così come per rivolgere apprezzamenti ed encomi, ci si può rivolgere al coordinatore di struttura, in quanto responsabile del servizio. E' consigliabile richiedere appuntamenti individuali.

Esiste anche, al piano rialzato della Casa di Riposo un'apposita cassetta, con una modulistica ad hoc, dove possono essere riposti suggerimenti, proposte, reclami ed apprezzamenti.

Tutte le segnalazioni e i reclami – verbali, telefonici, scritti – saranno comunque gestiti secondo quanto previsto dall'apposita procedura.

VISITE ED USCITE

Gli ospiti possono ricevere visite dalle 09.00 alle 19.00.

La struttura garantisce nei confronti degli utenti il rispetto dell'autodeterminazione e della libertà di movimento, compresa l'entrata e uscita dalla struttura, compatibilmente con le condizioni di salute dell'anziano. Le uscite dovranno essere comunicate alla struttura sull'apposito modulo disponibile presso l'infermeria.

NORME DI COMPORTAMENTO

Le relazioni tra operatori, ospiti e familiari devono essere improntate ad atteggiamenti di rispetto e cortesia, finalizzati anche a facilitare una corretta erogazione del servizio.

I parenti e visitatori devono mantenere un comportamento consono all'ambiente.

Devono rispettare la privacy degli altri ospiti a tutela della loro dignità, evitando intromissioni, domande inopportune.

Durante gli interventi assistenziali e/o le visite mediche è necessario che i familiari / caregivers escano dalle camere dei degenti.

Tutti hanno il dovere di attenersi alle regole di convivenza civile, illustrate dai responsabili dei servizi:

- rispettare le norme di sicurezza indicate nella segnaletica e tenere comportamenti che non compromettano la sicurezza dei luoghi e delle persone;
- rispettare il divieto di fumo;
- avere cura dei mobili e attrezzature e seguire le indicazioni del personale per il loro corretto utilizzo;
- contribuire a mantenere in ordine le stanze di degenza e gli ambienti di uso comune
- rispettare gli altri ospiti nell'uso di televisori o altri dispositivi elettronici, sia nelle stanze di degenza, che negli spazi comuni
- utilizzare con discrezione cellulare.

PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI)

Al momento dell'ingresso in struttura, le diverse professionalità dell'equipe di lavoro (RAS, Infermiere, Fisioterapista) eseguono una valutazione dei bisogni dell'anziano, utilizzando specifici strumenti come le scale di valutazione multidimensionale.

Sulla base della valutazione ed entro un mese dall'ingresso nel servizio, l'equipe si riunisce per la stesura del Piano Assistenziale Individuale (PAI), che definisce alcuni obiettivi per migliorare la qualità della vita e il benessere dell'ospite.

Il PAI viene condiviso con l'anziano e/o i suoi familiari e successivamente divulgato al personale per garantire la condivisione degli obiettivi e l'omogeneità delle attività da svolgere.

La verifica del PAI è semestrale, fatta salva la necessità di mutamenti delle condizioni dell'anziano, che ne richiedano un'immediata revisione.

LA GIORNATA TIPO

La giornata all'interno della Casa di Riposo è organizzata secondo criteri che consentono di contemperare le esigenze di una comunità residenziale con le esigenze personali degli ospiti.

L'articolazione della giornata segue pertanto i tempi e i tradizionali modi di vita propri allo stile e alle abitudini della persona anziana: anche i luoghi ove si svolgono le varie attività sono a dimensione familiare.

Nella giornata sono ricompresi momenti organizzati di vita collettiva e attività dirette alla soddisfazione di bisogni individuali in conformità dei piani di assistenza personalizzati individuali; ciò per garantire il benessere della persona e favorire il mantenimento della propria sfera di autonomia.

Tutte le attività, sono programmate in modo tale da interagire senza confliggere con i normali ritmi di vita quotidiana della persona.

Il risveglio

La mattina inizia col "buongiorno". Seguono le cure igieniche che sono effettuate prestando attenzione alle esigenze legate alla riservatezza, alle abitudini e alla cultura degli anziani. Si presta attenzione alla scelta degli abiti da indossare nella giornata, si cerca di mantenere le potenzialità dell'anziano soprattutto nel momento in cui si lava il viso e le mani. Le alzate del mattino sono effettuate rispettando il più possibile il risveglio naturale degli anziani; tenendo conto delle abitudini e delle loro preferenze e condizioni, anche contingenti e di salute.

La colazione viene dispensata a partire dalle ore 8.30, fatte salve diverse esigenze individuali o le richieste personalizzate. Per coloro che sono impossibilitati ad essere alzati, la somministrazione avviene nella camera di degenza.

La vita insieme

Sono i momenti in cui si presta particolare attenzione a favorire la socializzazione e le relazioni interpersonali per evitare l'esclusione e l'isolamento. L'organizzazione all'interno delle strutture prevede numerosi momenti d'incontro.

Gli anziani sono stimolati ad uscire dalle loro camere e a rimanere negli spazi comuni dove possono socializzare tra di loro o con i visitatori.

Settimanalmente si organizzano attività di animazione, intrattenimento ludico-ricreativo, di stimolazione funzionale e/o cognitiva, oppure feste legate ad iniziative specifiche, feste di compleanno, o eventi musicali.

A tavola

Il pranzo e la cena rivestono un significato simbolico importante, come occasione di socialità con gli altri anziani. Per questo motivo, salvo diversa indicazione, il pranzo è consumato insieme nelle sale da pranzo. Gli operatori sono a fianco degli anziani per l'aiuto nella somministrazione.

Il riposo

Al termine del pranzo è previsto il momento di riposo a letto o nelle poltrone.

La buonanotte:

La sera, l'accompagnamento a letto viene effettuato dagli operatori in base alle diverse esigenze individuali. Durante la notte gli operatori effettuano, ad orari prestabiliti e secondo necessità, attività di controllo nelle camere degli ospiti e procedono alle operazioni di cambio dei presidi per l'incontinenza.

In situazioni di emergenza clinica, contattano la guardia medica o il 112 e, in caso di invio al Pronto Soccorso predispongono tutti i documenti necessari e avvisano il familiare di riferimento.

ORARI DI PRESENZA E RICEVIMENTO

Gli orari di presenza di Medico, Coordinatore, Responsabile attività assistenziali, Fisioterapista, Animatrice sono esposti nelle bacheche.

Le infermiere sono presenti in struttura dalle 06.00 alle 21.00.

I colloqui con i responsabili dei servizi vanno sempre prenotati, le infermiere sono disponibili, senza appuntamento, per brevi incontri quotidianamente nella fascia oraria dalle 10.30 alle 11.30, presso l'infermeria situata nell'adiacente Casa Residenza Anziani.

CONTATTI

Casa di Riposo: **0524 91369**

Casa Residenza Anziani infermiere: **0524 92228**

Ufficio amministrazione: **0524 92271**

MAIL

Coordinatore coordinamento@fondazionepallavicino.it

RAS ras@fondazionepallavicino.it

Fisioterapista fisioterapia@fondazionepallavicino.it

Infermiere sanitari@fondazionepallavicino.it

RAA raa@fondazionepallavicino.it